

## 登録販売者 学習システム利用規約

制定日 平成 20 年 8 月 25 日 制定

### 第1条 はじめに

1. この利用規約（以下「本利用規約」といいます）は、廣貫堂産業株式会社（以下「弊社」といいます）が本サイト上で提供するサービスを、学習利用者が利用する際の一切の行為に適用されます。
2. 本利用規約は、本サービスの利用条件を定めるものです。学習利用者は、本利用規約に従い本サービスを利用するものとします。
3. 学習利用者は、本サービスを利用することにより、本利用規約の全ての記載内容について同意したものとみなされます。

### 第2条 定義

本利用規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

1. 本サイトとは、弊社が運営する「K-Knowledge」と称するウェブサイト（<http://e-manabi.koukandou.co.jp/>）及び携帯学習サービス「ケイタ君」（<https://www.biscue.info/k/t/01/>）をいいます。
2. 本サービスとは、本サイト上で提供される全てのサービスをいいます。
3. その他の利用規約等有料サービス利用規約、その他各サービスの利用規約等名称の如何に関わらず、本利用規約以外の規定であって、本サービスの利用条件を定めるものをいいます。
4. 学習利用者とは、本サイトを利用するために会員登録している者をいいます。
5. 登録メールアドレスとは、本サービスの提供を受ける目的で、学習利用者が弊社に提供したメールアドレスの情報をいいます。
6. パスワードとは、本サービスを利用するに当たって、登録メールアドレスと照合して本人を識別するための文字列をいいます。

### 第3条 本利用規約の範囲

1. 本サイトには、本利用規約及びその他の利用規約等において、本サービスの利用条件が規定されています。その他の利用規約等は名称の如何に関わらず本利用規約の一部を構成するものとします。
2. 本利用規約の規定とその他の利用規約等の規定が異なる場合は、当該その他の利用規約等の規定が優先して適用されるものとします。

### 第4条 本利用規約の変更

1. 弊社は、弊社の判断により、本利用規約をいつでも任意の理由で変更することができるものとします。
2. 変更後の利用規約は、弊社が別途定める場合を除いて、本サイト上に表示した時点より効

力を生じるものとします。

3. 学習利用者が、本利用規約の変更の効力が生じた後に本サービスをご利用になる場合には、変更後の利用規約の全ての記載内容に同意したものとみなされます。

#### 第5条 個人情報の取扱い

弊社は、個人情報を「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

#### 第6条 通信の秘密

1. 弊社は、電気通信事業法（昭和 59 年法律第 86 号）第 4 条に基づき、学習利用者の通信の秘密を守ります。
2. 弊社は、次の各号に掲げる場合には、当該各号に定める範囲内において前項の守秘義務を負わないものとします。
  - (1) 刑事訴訟法(昭和 23 年法律第 131 号)又は犯罪捜査のための通信傍受に関する法律(平成 11 年法律第 137 号)の定めに基づく強制的処分又は裁判所の命令が行われた場合  
当該処分又は裁判所の命令の定める範囲内
  - (2) 法令に基づく強制的な処分が行われた場合 当該処分又は命令の定める範囲内
  - (3) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律(平成 13 年法律第 137 号)第 4 条に基づく開示請求の要件が充足されたと弊社が判断した場合 当該開示請求の範囲内
  - (4) 他人の生命、身体又は財産の保護のために必要があると弊社が判断した場合 他人の生命、身体又は財産の保護のために必要な範囲内

#### 第7条 入会

1. 本サービスに入会できるのは、弊社が定める所定の手続きを行った者で、弊社が入会を認めた者とします。
2. 本サービスの利用を希望する者は、本利用規約の内容に同意した上で、弊社所定の方法により、入会の申込を行うものとします。
3. 入会の申込をした者（以下「入会申込者」といいます。）は、弊社が入会の申込を承諾した時点で学習利用者になります。

#### 第8条 入会申込の不承諾

弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合は、弊社の判断によって、入会申込者の入会申込を承諾しないことがあります。

- (1) 入会申込者が、前条第 2 項の方法によらずに入会の申込を行った場合
- (2) 入会申込者が、過去に本利用規約又はその他の利用規約等に違反したことを理由として強制退会処分を受けた者である場合
- (3) その他弊社が不適切と判断した場合

## 第9条 退会

1. 学習利用者が退会を希望する場合には、学習利用者は、弊社所定の方法により、弊社に退会の申出を行うものとします。
2. 弊社は、学習利用者が次の各号に掲げるいずれかの行為を行った場合には、弊社の判断によって、学習利用者を強制的に退会させて本サービスの利用をお断りすることがあります。
  - (1) 第7条第2項の方法によらずに入会の申込を行ったことが明らかとなった場合
  - (2) 本利用規約又はその他の利用規約等に違反した場合
  - (3) その他弊社が不適切と判断した場合

## 第10条 登録メールアドレス及びパスワードの管理

1. 学習利用者は、自分の管理に属する使用可能なメールアドレスを登録メールアドレスとして登録しなければならず、当該登録メールアドレスが自己の管理に属さなくなったときには、自己の管理に属する使用可能な別のメールアドレスに変更しなければならないものとします。
2. 学習利用者は、自己の登録メールアドレス及びパスワードの不正利用の防止に努めるとともに、その管理について一切の責任を持つものとします。
3. 登録メールアドレスやパスワードが第三者に利用されたことによって生じた損害等につきましては、弊社に重過失がある場合を除き、弊社はいかなる責任も負いません。

## 第11条 学習者 ID の保有

1. 学習利用者は1人につき1つの学習者IDを保有するものとします。1人が複数の学習者IDを保有すること、複数人が1つの学習者IDを共同して保有することはできません。ただし、弊社が別に認めたものを除きます。
2. 学習利用者はいかなる場合においても、学習者IDを第三者に譲渡又は貸与することはできません。

## 第12条 利用環境の整備

1. 学習利用者は、本サービスを利用するために必要なあらゆる機器、ソフトウェア、通信手段を自己の責任と費用において、適切に整備するものとします。
2. 学習利用者は自己の利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセス及び情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を講じるものとします。
3. 弊社は学習利用者の利用環境について一切関与せず、また一切の責任を負いません。

## 第13条 学習利用者の責任

1. 学習利用者は、学習利用者自身の自己責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及びその結果について一切の責任を負います。

2. 本サービスを利用して学習利用者が使用または記録する全ての情報に関する責任は、学習利用者自身にあります。弊社は学習利用者が本サービスを利用して行った情報の内容について、一切責任を負いません。
3. 学習利用者が他人の名誉を毀損した場合、プライバシー権を侵害した場合、許諾なく第三者の個人情報を開示した場合、著作権法（昭和45年法律第48号）に違反する行為を行った場合その他他人の権利を侵害した場合には、当該学習利用者は自身の責任と費用において解決しなければならず、弊社は一切の責任を負いません。
4. 学習利用者は、学習利用者が本サービスを利用して使用または記録するすべての情報について弊社に保存義務がないことを認識し、必要な情報については適宜学習利用者自身で情報を取得・保存するものとします。

#### 第14条 禁止事項

学習利用者は、本サービスの利用にあたり、次に掲げる行為を行ってはならないものとします。禁止事項に違反した場合には、強制退会、利用停止、学習利用者が使用または記録する情報の全部もしくは一部の削除、又は公開範囲の変更等の不利益な措置を採ることがあります。

1. 弊社もしくは他者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害する恐れのある行為。
2. 弊社もしくは他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害する恐れのある行為。
3. 弊社もしくは他者を不当に差別もしくは誹謗中傷し、他者への不当な差別を助長し、又はその名誉もしくは信用を毀損する行為。
4. 自分以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権がないにもかかわらずあるものと装ったり、又は他の人物や組織と提携、協力関係にあると偽って本サービスを利用する行為。
5. 詐欺、規制薬物の濫用、児童売買春、預貯金口座及び携帯電話の違法な売買等の犯罪に結びつく、又は結びつく恐れのある行為。
6. わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待に相当する情報（以下、本号において「これらの情報」といいます）について、次に掲げるいずれかの行為を行うこと。
  - (ア) これらの情報を掲示または表示する行為。
  - (イ) これらの情報を収録した媒体を販売する行為。
  - (ウ) これらの情報を収録した媒体の送信、表示、販売を想起させる情報を掲示又は表示する行為。
7. 違法な賭博・ギャンブルを行わせ、又は違法な賭博・ギャンブルへの参加を勧誘する行為。
8. 違法行為（けん銃等の譲渡、爆発物の製造、児童ポルノの提供、公文書偽造、殺人、脅迫等）を請負、仲介し、又は誘引する行為。
9. 他人を自殺に誘引又は勧誘する行為。
10. 次に掲げる情報を掲示し、又は表示する行為。
  - (ア) 人の殺害、傷害現場を撮影した情報。

- (イ)死体を撮影した情報。
  - (ウ)その他残虐な行為を撮影した情報。
11. 次に掲げる内容の情報を、掲示または表示する行為。
- (ア)他人あるいは特定の組織・団体（これを想定させる表現を含む）を誹謗中傷する内容の情報。
  - (イ)氏名、住所、勤務先、電話番号等個人を特定しうる内容の情報。掲示または表示されている情報が個人を想定しうる場合を含む。
  - (ウ)真否についての事実確認が困難な内容や虚偽の内容の情報。
  - (エ)衛生管理上の問題等のしかるべき公的機関へ届け出るべき事項に関する内容の情報。
  - (オ)他人あるいは特定の組織・団体とのトラブルまたはクレームに関する内容の情報。
  - (カ)その他弊社が不適切と判断する内容の情報。
12. 次に掲げる内容の情報を、本サイト内の掲示可能な箇所に掲示し、又は他の学習利用者に送信する行為。
- (ア)商業用の広告、宣伝又は勧誘を目的とする情報。ただし、弊社が別に認めたものを除く。
  - (イ)不正なリンクを含む情報。
  - (ウ)無限連鎖講（ネズミ講）、チェーンメール、MLM、リードメール等他人を勧誘する内容の情報。
  - (エ)アダルトサイト、ワンクリック詐欺サイト、ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を流布させることを目的とするサイト等弊社が不適切と判断するサイトに誘導する情報（単にリンクを張る行為も含む。）。
  - (オ)その他弊社が不適切と判断する情報。
13. 他の学習利用者に対して、無差別にメッセージを送信する行為。
14. 次に掲げるスパム行為を行うこと。
- (ア)スパム掲示または表示・スパムメッセージ 一人又は複数の学習利用者が、本サイト内の掲示または表示可能な箇所に、同一又は類似の文章を掲示または表示し、又はメッセージで送信する行為。
  - (イ)スパムワード 一人又は複数の学習利用者が、本サイト内の掲示または表示可能な箇所に、当該箇所と無関係若しくは関連性の希薄な語句を複数羅列し、又は著しく長い文章若しくは大量の語句を掲示または表示する行為。
  - (ウ)スパム URL 一人又は複数の学習利用者が、本サイト内の掲示または表示可能な箇所に、同一の URL を掲示または表示し、又はメッセージで送信する行為。
  - (エ)その他弊社がスパムと判断する行為。
15. 1人が複数のアカウントを保有する行為又は複数人が1つのアカウントを共同して保有する行為。ただし、弊社が別に認めたものを除く。
16. 所定の手続きにより入会しない者が本サービスを利用する行為。ただし、弊社が別に認めたものを除く。

17. ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
18. 弊社又は他者のサーバーに負担をかける行為、もしくは、本サービスの運営やネットワーク・システムに支障を与える行為、又はこれらの恐れのある行為。
19. その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する目的でリンクを貼る行為。
20. 法令、公序良俗又は本利用規約もしくはその他の利用規約等に違反し、又は他者の権利を侵害すると弊社が判断する行為。
21. その他、弊社が不適切と判断する行為。

#### 第15条 サービスの変更等

弊社は、弊社の都合により、本サービスをいつでも任意の理由で追加、変更、中断、終了することができます。

#### 第16条 利用料金

サービスの利用料金、支払い方法等についてはサービス利用規約の定めるとおりとします。

#### 第17条 免責事項

1. 弊社は、学習利用者の通信や活動に関与しません。万一学習利用者間の紛争があった場合でも、当該学習利用者間で解決するものとし、弊社はその責任を負いません。
2. 弊社は、本サービスの内容の追加、変更、又は本サービスの中断、終了によって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。アクセス過多、その他予期せぬ要因で表示速度の低下や障害等が生じた場合も同様とします。
3. 弊社は、学習利用者によって掲示または表示される情報を監視したり、保存する義務を負いません。
4. 弊社は、学習利用者によって掲示または表示される情報の合法性、道徳性、信頼性、正確性について責任を負いません。学習利用者によって掲示または表示される情報が、当該学習利用者が所属する法人・団体等の内部規則等に適合することについても、責任を負いません。
5. 弊社は、次に掲げる場合には、当該情報の内容を閲覧したり、保存したり、第三者に開示すること（以下、本項において「閲覧等」といいます）ができるものとします。弊社は、それによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
  - (1) 本サービスの技術的不具合の原因を解明し、解消するため必要な場合。
  - (2) 裁判所や警察などの公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けた場合。
  - (3) 本利用規約に違反する行為又はその恐れのある行為が行われ、情報の内容を確認する必要が生じたと弊社が判断した場合。
  - (4) 人の生命、身体及び財産などに差し迫った危険があり、緊急の必要性があると弊社が判断した場合。

- (5) 第6条第2項各号に掲げる事項に該当する場合
  - (6) その他本サイトを適切に運営するために必要が生じた場合。
  - (7) 弊社は、本利用規約又はその他の利用規約等に違反する行為又はその恐れのある行為が行われたと信じるに足りる相当な理由があると判断した場合には、当該行為を行った学習利用者の強制退会処分、学習利用者が掲示または表示している情報の全部もしくは一部の削除、及び公開範囲の変更等を行う場合がありますが、それによって生じたいかなる損害についても、一切責任を負いません。
6. 本利用規約又はその他の利用規約等が消費者契約法（平成12年法律第61号）第2条第3項の消費者契約に該当する場合には、本利用規約及びその他の利用規約等のうち、弊社の損害賠償責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。この場合において学習利用者に発生した損害が弊社の債務不履行又は不法行為に基づくときは、弊社は、当該学習利用者が直接被った損害を上限として損害賠償責任を負うものとします。ただし、弊社に重過失がある場合に限りです。

#### 第18条 弊社の削除権限

弊社は、次に掲げる場合には、学習利用者が掲示または表示する情報の違法性・規約違反の有無に関わらず、関連する情報について、その全部もしくは一部の削除又は公開範囲の変更等の不利益な措置を行うことができるものとします。

- 1. 人（実在の人物であるか否かを問わず、漫画・アニメ等のキャラクターを含みます）の裸体（着衣の全部又は一部を欠くものをいいます）を撮影・描写した日記等の情報が掲示または表示された場合。
- 2. 公的な機関又は専門家（国、地方公共団体、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律のガイドラインに規定された信頼性確認団体、インターネット・ホットライン、弁護士等をいいます）から、学習利用者が掲示または表示する情報について、違法、公序良俗違反又は他人の権利を侵害する等の指摘・意見表明があった場合。
- 3. 権利者と称する者から、学習利用者が掲示または表示する情報が自分の権利を侵害する旨の申告があった場合。ただし、権利者と称する者から、権利者であることを合理的に判断できる資料を提示され、弊社にて慎重に検討した結果、権利者であると弊社が判断した場合に限る。

#### 第19条 本利用規約及びその他の利用規約等の有効性

- 1. 本利用規約及びその他の利用規約等の規定の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本利用規約及びその他の利用規約等のその他の規定は有効とします。
- 2. 利用規約等の規定の一部がある学習利用者との関係で無効とされ、又は取り消された場合でも、利用規約等はその他の学習利用者との関係では有効とします。

#### 第20条 本利用規約又はその他の利用規約等違反行為等への対処

1. 本利用規約又はその他の利用規約等に違反する行為を発見した場合には、弊社に通報してください。
2. 学習利用者が本利用規約又はその他の利用規約等に違反したと認められる場合、その他弊社が必要と認める場合は、弊社は当該学習利用者に対し以下の対処を講ずることがあります。
  - (1) 本利用規約又はその他の利用規約等に違反する行為等を止め、同様の行為を繰り返さないことを要求すること。
  - (2) 学習利用者が掲示または表示する情報の自発的削除・訂正を求めること。
  - (3) 学習利用者が掲示または表示する情報の全部もしくは一部を削除し、公開範囲を変更し、又は閲覧できない状態（非公開）にすること。
  - (4) 強制退会処分とすること。
  - (5) 入会申込者の入会申込を承諾しないこと。
3. 学習利用者は、弊社が第8条、第9条第2項、第14条、第20条及び本条第2項の規定に基づいて行った本利用規約又はその他の利用規約等に違反する行為等への対処について、異議を申し立てることはできないものとします。

#### 第21条 準拠法及び管轄裁判所

1. 本利用規約の準拠法は、日本法とします。
2. 学習利用者と弊社の間で訴訟の必要が生じた場合、富山地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則

1. 本利用規約は平成20年8月25日から施行します。
2. 本利用規約の施行前に学習利用者によって行われた行為についても本利用規約が適用されます。