

ネット学習プライバシーポリシー

廣貫堂産業株式会社（以下「弊社」といいます）は、弊社サービスをご利用になる方（以下「ユーザー」といいます）のプライバシーを尊重し、ユーザーの個人情報の管理に細心の注意を払うものとします。

1. 個人情報

個人情報とは、個人の氏名、生年月日、年齢、性別、住所、電話番号、家族構成、趣味、嗜好、電子メールアドレス、ID、IPアドレスおよびタイムスタンプ、勤務先、所属、勤務先住所、勤務先電話番号、クレジットカード番号、銀行口座番号、訪れたホームページの情報、苦情、ご相談またはお問い合わせの情報等であって、これらのうちの1つあるいは2つ以上を組み合わせることによって、特定の個人を識別できるものを指します。

2. 個人情報の利用目的

弊社は、取得した個人情報を以下の目的のために利用させていただきます。

- (1) 弊社サービスを提供するため
- (2) 弊社サービスを利用しているユーザーに利用料金を請求するため
- (3) ユーザーへの連絡、サービスの案内等のため
- (4) ユーザーの年齢、職業、性別等に合わせて弊社サービスのページ上の情報、サービスをカスタマイズするため
- (5) 弊社サービスの改善や新サービスの開発等に役立てるため
- (6) 弊社サービスの利用規約に違反する態様でのご利用を防止するため
- (7) 弊社サービスに関して、個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため

3. 利用目的による制限

弊社は、取得した個人情報について、利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱います。個人情報を利用目的の範囲外で取り扱う場合は、あらかじめユーザーご本人の同意を得て行います。ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき

- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

4. 情報の取得

- (1) 弊社は、個人情報の入手を適法かつ公正な手段によって行い、ユーザーの意思に反する不正な方法により入手いたしません。
- (2) 弊社は、個人情報を間接的に入手する場合には、入手する個人情報について、提供者が本人から適正に入手したものであるかどうかを確認します。

5. 取得に際しての利用目的の通知等

弊社は、個人情報を取得する際は、その利用目的をあらかじめ通知または公表します。利用目的が変更された場合もユーザーに通知または公表します。

6. 個人情報の適切な保護

弊社は、ユーザーの個人情報を、正確、最新のものとするよう適切な処置を講じます。また、ユーザーの個人情報を適切かつ安全に管理します。

7. 委託先の監督

弊社は、取得した個人情報の取扱いを委託する場合があります。その場合には、個人情報の預託に係わる基本契約等の必要な契約を締結し、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督をおこないます。

8. 個人情報の第三者への提供

弊社は、ユーザーの個人情報について、ユーザーご本人の同意を得ずに第三者に提供することは原則としておこないません。提供先・提供内容を特定したうえで、ユーザーの同意を得た場合に限り、提供します。ただし、以下の場合はこの限りではありません。

- (1) 弊社の業務委託先が、弊社に代わってダイレクトメール、電子メールその他手段で情報または役務を提供する場合
- (2) 弊社の業務委託先が、弊社に代わってアフターサービスなどの個別の役務を提供するために必要がある場合
- (3) 統計的情報を提供する目的で、個々の個人情報を集積または分析し、個人を識別できない形式に加工して、その統計データを開示する場合
- (4) サービスを利用しているユーザーに利用料金を請求する目的で、弊社の業務委託先である会社および銀行（秘密保持契約を締結）にサービスを利用しているユーザーの個人情報を預託する場合

- (5) 資料や案内等の発送等のために配送業者にユーザーの個人情報を提供する場合
- (6) 法令により開示または提供が許容されている場合

9. 個人情報の開示

弊社は、ユーザーご本人より当該本人の個人情報の開示を求められた場合には、遅滞なく応じます。ただし、以下の場合には、その全部または一部を開示しない場合があります。

- (1) ユーザー本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 弊社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) 他の法令に違反するおそれがある場合

10. 個人情報の訂正、利用停止等の手続

弊社は、ユーザーご本人より当該本人の個人情報の訂正、追加、削除、利用の停止または消去を求められた場合には、ユーザーご本人であることを確認させていただいた上で合理的な期間内に対応いたします。

11. 免責

以下の場合には、第三者による個人情報の取得に関し、弊社は何らの責任を負いません。

- (1) ユーザーご本人が弊社サービスの機能または別の手段を用いて第三者に個人情報を明らかにした場合
- (2) ユーザーが弊社サービス上に入力した情報等により、個人が識別できてしまった場合

12. 統計データの利用

弊社は、取得したユーザーの個人情報をもとに、個人を識別できないように加工した統計データを作成することがあります。個人を識別できない統計データについては、弊社は何ら制限なく利用することができるものとします。

13. アクセス情報の使用等について

- (1) 弊社は、ユーザーが、弊社のサービスをご利用になったり、ページをご覧になったりする際に、ユーザーの IP アドレス、クッキー情報やユーザーがご覧になったページ、ユーザーのご利用環境などの情報をユーザーのブラウザから自動的に受け取り、サーバーに記録することがあります。
- (2) 弊社は、新しいサービスを検討したり、提供しているサービスの内容をよりユーザーの皆様に適したものとするために、性別、職業、年齢、ご覧になったページ、ご

利用時間帯、ご利用の方法、ご利用環境等のユーザーに関する情報を利用する場合があります。

- (3) 弊社は、どのような情報や、サービスなどを掲載または提供していくことが効果的であるかを分析するために、ユーザーに関する情報を分析したり、分析のためのアンケートの対象の抽出を行う場合があります。なお、個人が識別できるような情報が分析結果に含まれることはありません。

14. プライバシーポリシーの改定について

弊社は、プライバシーポリシーの全部または一部を改定することがあります。重要な変更がある場合には、サイト上でお知らせします。

15. お問い合わせ先

個人情報に関するお問い合わせ先は、以下の通りです。

廣貫堂産業株式会社 ITソリューション2部

廣貫堂産業ネット学習担当

〒939-8083

富山県富山市東中野町 1-1-1

TEL : 076-424-2984

FAX : 076-493-0973

E-Mail : f.mouri@koukandou.co.jp

<http://www.koukandou-s.com/>

<http://e-manabi.koukandou.co.jp/>